

REGULAMIN RE+

1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

Aktywacja	udostępnienie Systemu w pełnym zakresie określonym Umową i rozpoczęcie świadczenia Usług określonych Pakietem na rzecz Klienta i Użytkowników; warunkiem Aktywacji jest uiszczenie Opłaty, chyba że Umowa lub Regulamin stanowią inaczej
Cennik	zestawienie przedstawiające w sposób porównawczy zakres przedmiotowy poszczególnych Pakietów wraz określeniem należnych Opłat, a także wynagrodzenia za Usługi dodatkowe, dostępne pod adresem: www.repluscrm.com/pl/pricing/
Dane	informacje i materiały wprowadzane przez Użytkowników do Systemu lub generowane za pośrednictwem Usług
Harmonogram	harmonogram określający kluczowe czynności i prace wraz z przewidywanym czasem ich realizacji w ramach Wdrożenia
Klient	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, zamawia System, z którą SkyConcept zawrze Umowę; do Klienta stosuje odpowiednio się postanowienia Regulaminu dotyczące Użytkownika
Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną; wydzielona indywidualnie Użytkownikowi, modyfikowalna część Systemu, w której gromadzone są Dane oraz aktywność Użytkownika w ramach Systemu; Konto umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług
Konto Klienta	usługa świadczona drogą elektroniczną; wydzielona indywidualnie Klientowi, modyfikowalna część Systemu, w której gromadzone są Dane oraz aktywność Klienta oraz Użytkowników w ramach Systemu; Konto Klienta umożliwia tworzenie oraz zarządzanie Kontami
Newsletter	usługa świadczona drogą elektroniczną, za pomocą której Użytkownicy informowani są o nowościach w Systemie, poprzez okresowe przesyłanie wybranych i zredagowanych treści w postaci listu elektronicznego
Okres abonamentowy	okres świadczenia Usług w ramach Pakietu, za jaki uiszcza się Opłatę; Okres abonamentowy kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi Okresu abonamentowego, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca; pojedynczy Okres abonamentowy stanowi minimalny czas trwania zobowiązania Użytkownika wynikającego z Umowy

Okres próbny	14-dniowy okres świadczenia Usług, za jakie Klienta nie jest obowiązany uiścić Opłaty
Operator	dostawca hostingu
Opłata	miesięczna lub roczna opłata abonamentowa, zależna od wybranego przez Klienta Pakietu, określona w Cenniku
Pakiet	wariant określający zakres przedmiotowy Usługi (w szczególności dostępność Usług dla określonej przez Klienta liczby Użytkowników) świadczonej za pośrednictwem Konta oraz długość Okresu abonamentowego
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jego integralną część oraz dostępna jest pod adresem www.repluscrm.com/politykaprywatnosci.pdf
Przerwa techniczna	związana z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności do Systemu, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Systemu
Siła Wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do SkyConcept, jak i do Klienta czy Użytkownika, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością
SkyConcept	SkyConcept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 15, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419360, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 PLN, REGON: 146108425, NIP: 1182084373; adres e-mail SkyConcept: info@skyconcept.pl
SLA	gwarantowany przez SkyConcept poziom technicznej sprawności Systemu
Strony	Klient i SkyConcept
System	system informatyczny, na który składa się platforma internetowa dostępna pod adresem http://repluscrm.com

Umowa	umowa zawarta pomiędzy SkyConcept a Klientem, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin; Umowa wiąże następców prawnych Klienta
Umowa powierzenia	umowa powierzenia SkyConcept przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Klient, zawierana w zakresie niezbędnym do wykonywania przez SkyConcept Usług
Usługa	płatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez SkyConcept na podstawie Umowy, umożliwiające zarządzanie bazą ofert budynków, terenów inwestycyjnych, lokali, jak i do wspomaganie zarządzania procesami najmu czy sprzedaży, w oparciu o dane dostarczane przez Użytkownika, w zakresie określonym Pakietem
Usługi dodatkowe	odpłatne Usługi stanowiące uzupełnienie zakresu Umowy, jej rozszerzenie lub zmianę
Użytkownik	osoba fizyczna, będąca pełnomocnikiem lub osobą reprezentującą Klienta, pracownikiem Klienta lub osobą współpracującą z Klientem w oparciu o umowę cywilnoprawną, korzystającą z Usługi w imieniu i z upoważnienia Klienta
Wdrożenie	ogół prac zmierzających do powstania Systemu w zakresie dedykowanym danemu Klientowi i uruchomienia na jego rzecz indywidualnych Usług

- 1.1. Wszelkie definicje i sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie znajdują swoje zastosowanie w Umowie, a także innych czynnościach związanych z wykonywaniem Umowy przez Strony.
- 1.2. W korespondencji mailowej Stron, powyższe pojęcia pisane z małej litery, mają znaczenie według definicji z Regulaminu, chyba, że nadawca wyraźnie wskaże inaczej.

2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady oraz warunki realizacji Usług na rzecz Klienta przez SkyConcept i warunki rozliczeń finansowych między Stronami oraz zasady odpowiedzialności za wady Usługi. SkyConcept wykonuje Usługi na podstawie Umowy.
- 2.2. Użytkownik może korzystać z Systemu wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na określone w nim warunki. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, nie może on korzystać z Systemu ani Usług. W przypadku dedykowanych Pakietów postanowienia Regulaminu są wiążące dla Stron oraz Użytkowników od chwili zawarcia Umowy.
- 2.3. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z brzmieniem Umowy, pierwszeństwo ma Regulamin, chyba że Strony w Umowie wyraźnie postanowiły inaczej.
- 2.4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów oraz Regulaminu jest prawo polskie. Umowy związane z wykonywaniem Usług zawierane są w języku polskim.

- 2.5. SkyConcept udostępnia w Systemie nieodpłatnie Klientowi i Użytkownikowi niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 2.6. SkyConcept nie zamieszcza w Systemie ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.
- 2.7. Zabrania się korzystania z Systemu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Użytkownik nie może umieszczać w Systemie informacji, które mogą naruszać prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub stanowiących informacje, które mogą być wykorzystane od celów niezgodnych z prawem.
- 2.8. Usługa skierowana jest dla osób pełnoletnich.

3. SYSTEM

- 3.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Systemu, po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Systemu, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), zainstalowana i aktualna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Internet Explorer Edge; włączona obsługa Cookies, JavaScript.
- 3.2. Na podstawie Umowy, Klientowi udzielana jest niewyłączna licencja na System w zakresie określonym w Umowie lub w zakresie odpowiadającym Wdrożeniu. Licencja jest nieograniczona terytorialnie. Licencja jest ograniczona co do ilości Użytkowników określonych w Umowie oraz do czasu trwania Umowy. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji: (a) zwielokrotnienie Systemu w pamięci urządzenia końcowego; (b) korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym, do jego instalacji na urządzeniu końcowym, przechowywania go w pamięci urządzenia końcowego oraz do wyświetlania Systemu na ekranie urządzenia końcowego.
- 3.3. Udzielenie licencji następuje z chwilą Aktywacji.
- 3.4. SkyConcept zastrzega sobie wszystkie prawa do Systemu nieudzielone Klientowi w sposób wyraźny na mocy Umowy. Licencja nie pozwala Klientowi w szczególności na: (a) reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Systemu, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem SkyConcept, (b) modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Systemu, (c) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do SkyConcept do tworzenia własnych produktów i usług, (d) wykorzystywanie własności intelektualnej należącej do SkyConcept w bezprawnym celu lub na niekorzyść SkyConcept. Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako naruszenie warunków Umowy.
- 3.5. W przypadku, gdyby Użytkownik zidentyfikował nowe rozwiązanie dla Systemu, w szczególności mogące się przyczynić do ich ulepszenia, Klient z chwilą jego identyfikacji lub opracowania, przenosi bezpłatnie na SkyConcept całość niczym nieograniczonych, przysługujących Klientowi praw do takiego rozwiązania, chyba że rozwiązanie powstało w oparciu o poufne know-how, do którego Klientowi przysługują prawa autorskie.
- 3.6. Jeżeli w trakcie trwania Umowy, SkyConcept samodzielnie ulepszy lub zaktualizuje System, jego nowa wersja zostanie niezwłocznie wdrożona i udostępniona

Użytkownikom za pośrednictwem Usługi. Czas wdrożenia ulepszenia lub aktualizacji Modułu będzie odpowiedni do stopnia zaawansowania i złożoności wprowadzanych zmian technicznych i może wymagać zastosowania Przerwy technicznej.

4. KONTO KLIENTA I KONTO UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Użytkownik wysyłający zgłoszenie rejestracyjne Konta Klienta w celu aktywacji Systemu i zawarcia Umowy na rzecz danego Klienta, oświadcza, iż działa na zlecenie Klienta i jest niniejszym odpowiednio umocowany do działania w imieniu i na rzecz Klienta.
- 4.2. W celu założenia Konta Klienta i zawarcia Umowy, Użytkownik dopełnia procedury rejestracji Konta Klienta. Rejestracja inicjowana jest za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie. Następnie Użytkownik postępuje zgodnie z komunikatami Systemu oraz treścią maila wysłanego Użytkownikowi w celu aktywacji Konta Klienta.
- 4.3. Z chwilą potwierdzenia przez SkyConcept dokonania rejestracji Konta Klienta, pomiędzy Klientem a SkyConcept zostaje zawarta Umowa o świadczenie Usług na Okres próbny.
- 4.4. Użytkownik nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody SkyConcept wysyłanej w formie elektronicznej.
- 4.5. Użytkownik nie może korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom.
- 4.6. Konto Klienta może zostać usunięte przez Klienta w każdym czasie, poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli na adres info@repluscrm.com. Wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta Klienta jest skuteczne z chwilą wysłania powyższego oświadczenia. Wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta Klienta jest tożsame z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie Usług. Usuwanie Konta Klienta zrzeka się dalszego korzystania z Usług opłaconych w ramach Pakietu, jak również oświadcza, iż jest w pełni świadomy, iż usunięcie Konta Klienta spowoduje usunięcie wszystkich Kont przypisanych do danego Konta Klienta.
- 4.7. Dane Użytkownika przetwarzane są przez SkyConcept zgodnie z Polityką Prywatności. Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania. Szczegółowe uprawnienia Użytkownika w tym zakresie zawiera Polityka Prywatności.
- 4.8. SkyConcept może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta Klienta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: rażącego naruszenia przez Klienta warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa; podejmowania przez Klienta działań na szkodę innych Klientów, osób trzecich lub SkyConcept; gdy SkyConcept ma obowiązek wypowiedzieć umowę na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
- 4.9. SkyConcept może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: naruszenia przez Użytkownika warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa; podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników, osób trzecich lub SkyConcept; gdy SkyConcept ma obowiązek wypowiedzieć umowę na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
- 4.10. Jeżeli Konto Użytkownika zostało usunięte przez SkyConcept, w szczególności na skutek dokonanych przez tego Użytkownika naruszeń Regulaminu, SkyConcept może odmówić świadczenia na rzecz tego Użytkownika jakichkolwiek dalszych usług.

5. OKRES PRÓBNY

- 5.1. SkyConcept udostępnia Klientowi możliwość bezpłatnego testowania Usług w ramach Umowy przez Okres próbny. Do Okresu próbnego zastosowanie mają wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu, odpowiednio również dotyczące zawarcia Umowy oraz skutków jej rozwiązania lub wygaśnięcia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Opłaty oraz Okresu abonamentowego.
- 5.2. Jeżeli Klient chce dalej korzystać z Usług, wówczas z dniem zakończenia Okresu próbnego, Klient zobowiązany jest uiścić Opłatę wskazaną w wybranym przez Klienta Pakiecie. Jeżeli Usługobiorca nie uiści Opłaty, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, chyba że Strony postanowiły inaczej.

6. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 6.1. Po aktywacji Konta Użytkownik wybiera, a następnie opłaca jeden z dostępnych Pakietów zgodnie ze stawką określoną w Cenniku.
- 6.2. Przed ostatecznym zatwierdzeniem wybranego Pakietu, uprawnionemu Użytkownikowi zostanie przedstawione, do akceptacji, podsumowanie zawierające zakres przedmiotowy Usługi w ramach wskazanego Pakietu lub Usługi dodatkowej oraz wysokość należnej Opłaty i innych kosztów. Niniejsze stanowi ofertę i w chwili jej akceptacji przez Użytkownika dochodzi do zawarcia Umowy. Szczegółowy zakres Umowy zależy od wybranego Pakietu i zakresu Usług. Umowa zostaje zawarta na czas określony odpowiadający Okresowi abonamentowemu.
- 6.3. Na wniosek Użytkownika, w ramach dostępnych rozwiązań technicznych oraz w zakresie funkcjonalności Systemu, może zostać uzgodniony indywidualny Pakiet o zakresie przedmiotowym Usług określonym przez Użytkownika. W takim przypadku, Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Pakietu do realizacji przez SkyConcept.
- 6.4. Z dniem zakończenia Okresu abonamentowego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres odpowiadający zakończonemu Okresowi abonamentowemu. Zasada określona w zdaniu poprzedzającym niniejszego ustępu znajduje zastosowanie w przypadku upływu kolejnych, przedłużonych okresów Umowy. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym momencie ze skutkiem na koniec Okresu abonamentowego obowiązującego na moment złożenia wypowiedzenia.
- 6.5. W następstwie wygaśnięcia, wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta i/lub wypowiedzenia Umowy, lub też innego jej zakończenia, wszelkie informacje umieszczone w Systemie w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika zostaną usunięte po upływie 60 dni od dnia zakończenia lub wygaśnięcia Umowy, a Użytkownik utraci do nich bezpowrotnie dostęp.
- 6.6. SkyConcept uprawniony jest do zmiany elementów i funkcjonalności Systemu lub Usług, przy czym zobowiązuje się on, iż nie będą one stanowiły pogorszenia jakości Usług. Takie zmiany nie będą stanowiły zmiany Umowy.
- 6.7. Szczegółowe zasady funkcjonowania Systemu i poszczególnych Usług dostępne są w dedykowanych im podstronach internetowych.
- 6.8. Klient może do dokonywać zmian w ilości Użytkowników w trakcie Okresu abonamentowego, z zastrzeżeniem, iż zmniejszenie ilości Użytkowników lub zmiana Pakietu na niższy nie stanowi zmiany Umowy w Okresie abonamentowym, a nowy Pakiet obowiązuje Klienta wraz z początkiem następnego Okresu abonamentowego. W przypadku zwiększenia ilości Użytkowników w trakcie Okresu abonamentowego lub zmiany Pakietu na wyższy, nowy Pakiet obowiązuje z dniem dokonania takiej zmiany. Różnica w wysokości Opłaty uiszczonej za bieżący Okres abonamentowy oraz Opłaty za nowy Pakiet zostanie rozliczona proporcjonalnie do ilości dni, które pozostały do zakończenia bieżącego Okresu abonamentowego. Opłata zostanie naliczona w ramach płatności za kolejny Okres abonamentowy.

7. PAKIET ENTERPRISE

7.1. Do Pakietu Enterprise stosuje się postanowienia Regulaminu, z następującym zastrzeżeniami:

- a) Umowa zawierana jest w formie elektronicznej lub pisemnie, poprzez dedykowany dokument; w celu zawarcia Umowy, Strony prowadzą indywidualne negocjacje;
- b) Umowa określa zakres Pakietu, Okres abonamentowy, Opłaty, Harmonogram i inne warunki świadczenia Usług, wskazane w Regulaminie;

7.2. Jeżeli zawarcie Umowy i treść Umowy nie stoją wprost w sprzeczności z postanowieniami Regulaminu, Regulamin ma zastosowanie.

8. CENY I PŁATNOŚĆ

8.1. Korzystanie z Usług świadczonych przez SkyConcept w ramach Systemu jest odpłatne w zakresie, w jakim określa to Cennik i wybrany przez Klienta Pakiet. Ceny podane w Cenniku są cenami netto.

8.2. Kwota wynagrodzenia SkyConcept, w tym wysokość Opłat, może ulegać zmianie w przypadku: (a) wykonania przez SkyConcept Usług dodatkowych; (b) przeprowadzenia Wdrożenia; (c) ustalenie przez Strony indywidualnej stawki Opłaty w ramach comiesięcznych Usług dodatkowych w postaci wsparcia technicznego; (d) zmiany Pakietu na wyższy; (e) inne.

8.3. Termin i sposób płatności wynagrodzenia za Wdrożenie, wskazywane są w Umowie.

8.4. Warunkiem Aktywacji jest uprzednie dokonanie przez Klienta Opłat, z zastrzeżeniem ust. 8.5.

8.5. Opłaty są wnoszone z góry za kolejne Okresy abonamentowe, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej. Dzień miesiąca, który stanowi dzień rozpoczęcia Okresu abonamentowego określany jest każdorazowo na dzień zaksięgowania pierwszej wpłaty.

8.6. Kwoty wynagrodzenia SkyConcept podlegają powiększeniu o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w momencie powstania obowiązku podatkowego.

8.7. Opłaty są wnoszone za pomocą elektronicznego polecenia zapłaty, kart kredytowych, czy systemów płatności mobilnych.

8.8. SkyConcept jest uprawniony do dokonywania zmian warunków określonych Cennikiem, co nie stanowi zmiany Umowy w Okresie abonamentowym, w którym doszło do zmiany Cennika. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w związku z zakończeniem Okresu abonamentowego, nowy Cennik obowiązuje Klienta wraz z początkiem następnego Okresu abonamentowego.

8.9. Jeżeli Klient nie uiszcza Opłaty, SkyConcept po upływie ponownego terminu zapłaty, wyznaczonego w przypomnieniu o Opłacie wysłanym na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta, uprawniony jest do zablokowania Konta Klienta z możliwością jego ponownego aktywowania w razie uregulowania należności. Jeżeli Klient nie ureguluje należności w ponownie wskazanym przez SkyConcept terminie, SkyConcept uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Konta Klienta.

8.10. Jeżeli Umowa nie jest wykonywana przez SkyConcept z przyczyn zależnych od niego lub też Opłata została nienależnie pobrana, Klientowi może zostać zwrócona Opłata w całości lub części, w ten sposób w jaki została pobrana.

8.11. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 6/A3, kod pocztowy: 80-387, KRS: 0000227278.

9. DANE

- 9.1. SkyConcept gwarantuje, iż Dane przechowywane w Systemie nie będą udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane przez SkyConcept dla własnych celów niezwiązanych z niniejszym Regulaminem, z wyjątkiem sytuacji, gdy ich udostępnienie następuje w wykonaniu obowiązku przewidzianego przepisami prawa.
- 9.2. SkyConcept gwarantuje również codzienną kopie bezpieczeństwa Danych, przechowywaną przez cały okres trwania Umowy oraz 60 dni po jej zakończeniu lub wygaśnięciu.
- 9.3. Użytkownik nie może umieszczać w Systemie Danych, które: naruszają prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich, stanowią materiały, które mogą być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem, są oczywiście sprzeczne z zasadami współżycia społecznego czy powszechnymi normami obyczajowymi.
- 9.4. SkyConcept nie sprawuje kontroli nad Danymi umieszczanymi przez Użytkowników w Systemie. W szczególności SkyConcept nie monitoruje informacji zawieranych w Systemie.
- 9.5. W przypadku otrzymania przez SkyConcept urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych w Systemie Treści lub związanej z nimi działalności Użytkownika, SkyConcept może uniemożliwić dostęp do takich Treści, wcześniej zawiadamiając Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Treści i o przyczynie takiego działania.

10. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Użytkownik zawierając Umowę, powierza SkyConcept przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu pozostającym w związku z realizacją Usług oraz na szczegółowych warunkach wskazanych w załączniku do niniejszego Regulaminu (Załącznik nr 2 - wzór Umowy powierzenia). Użytkownik powinien wydrukować Załącznik nr 2 w dwóch egzemplarzach po uzupełnieniu swoich danych oraz podpisany przesłać na adres miejscowy SkyConcept. SkyConcept odesyła jeden egzemplarz Użytkownikowi po podpisaniu go ze swojej strony.

11. USŁUGI DODATKOWE

- 11.1. Klient w ramach Cennika może złożyć zamówienie na Usługę dodatkową. Użytkownikowi zostanie przedstawione, do akceptacji, podsumowanie zawierające zakres przedmiotowy Usługi dodatkowej oraz wysokość należnego SkyConcept wynagrodzenia. Niniejsze stanowi ofertę i w chwili jej akceptacji przez uprawnionego Użytkownika dochodzi do zawarcia umowy zlecenia realizacji Usług dodatkowych i SkyConcept przystąpi do realizacji zakresu w terminie wskazanym w korespondencji mailowej.
- 11.2. W stosunku do rezultatów Usług dodatkowych, postanowienia dotyczące Wdrożenia oraz Usług stosuje się odpowiednio.

12. NEWSLETTER

- 12.1. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez SkyConcept na rzecz Użytkowników, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.
- 12.2. Z chwilą zawarcia Umowy pomiędzy SkyConcept a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi Newslettera na czas nieoznaczony.
- 12.3. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera

następuje poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli na adres info@repluscrm.com lub poprzez odpowiedni link znajdujący się w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.

- 12.4. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez SkyConcept jest dobrowolna i w każdej chwili Użytkownik może ją wycofać.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1. SkyConcept udostępnia infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialny za System oraz Usługi.
- 13.2. SkyConcept nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z: naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu; udostępnienia przez Użytkownika loginu lub hasła do jego Konta osobom trzecim; działania złośliwego/szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Systemu przez Użytkownika lub osoby trzecie; usunięcia Konta; rozwiązania Umowy przez SkyConcept w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika; usunięcia Danych przez Użytkownika.
- 13.3. SkyConcept nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie z Systemu oraz z wszelkich jego funkcjonalności
- 13.4. W zakresie Umów zawieranych między SkyConcept a Klientem i Użytkownikami, SkyConcept ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody oraz w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika.

14. SLA

- 14.1. SkyConcept podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu.
- 14.2. SkyConcept zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Usług przez 99,9% czasu, w każdym miesiącu kalendarzowym objętym Opłatą abonamentową.
- 14.3. Wyżej wskazana gwarancja SLA nie obejmuje wydarzeń i ich skutków, związanych z: nieprawidłowym funkcjonowaniem zewnętrznych w stosunku do Systemu stron www, pozostających poza kontrolą SkyConcept; problemami spowodowanymi utratą Danych z przyczyn leżących po stronie Klienta; niedozwoloną ingerencją SkyConcept lub osób trzecich w System; działaniem Siły Wyższej; Przerwą techniczną.
- 14.4. SkyConcept zastrzega sobie prawo do Przerw technicznych, nie dłuższych jednorazowo niż 2 godziny, przeprowadzanych w godzinach między 22.00-5.00 oraz nie więcej jednak niż 2 razy w miesiącu. O każdej takiej przerwie SkyConcept poinformuje Użytkowników z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
- 14.5. SkyConcept nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności usług Systemu spowodowanej na skutek nieprawidłowego funkcjonowania hostingu świadczonego przez Operatora.

15. REKLAMACJE

- 15.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Systemu oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Systemu czy Usług. Reklamację należy

wysłać na adres e-mail info@repluscrm.com lub adres siedziby SkyConcept wskazany na wstępie.

- 15.2. SkyConcept ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania, jeżeli reklamacja została prawidłowo złożona. Użytkownik otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja albo na adres, który podał on w zgłoszeniu reklamacyjnym.

16. ZMIANA REGULAMINU

- 16.1. SkyConcept zachowuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu może nastąpić drogą elektroniczną, nawet, jeżeli dla zmiany Umowy zastrzeżona jest wersja pisemna.
- 16.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu wraz ze wskazaniem zmienionej treści Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na adres Klienta.
- 16.3. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy wraz z zakończeniem Okresu abonamentowego, nowy Regulamin obowiązuje Klienta i stosuje się go do Umowy wraz z początkiem następnego Okresu abonamentowego.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 17.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, bezskuteczne lub niewykonalne, wyłączone takie postanowienie pozostanie nieważne w całości lub w części, bezskuteczne lub niewykonalne, a pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zaś zobowiązują się do zastąpienia poprzez negocjacje w dobrej wierze nieważnych w całości lub w części, bezskutecznych lub niewykonalnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są jak najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
- 17.2. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy jakimkolwiek tłumaczeniem niniejszego Regulaminu, wiążąca prawnie jest wersja Regulaminu w języku polskim.
- 17.3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawieranych Umów podlegają jurysdykcji polskiego prawa i polskiemu sądom powszechnym, właściwym miejscowo ze względu na siedzibę SkyConcept.
- 17.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU RE+ / WZÓR UMOWY POWIERZENIA
(dalej zwana Umową Powierzenia)

zawarta pomiędzy:

Klientem,

tj.

oraz

SkyConcept, tj. SkyConcept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 15, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419360, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 PLN, REGON: 146108425, NIP: 1182084373, reprezentowaną przez Paulinę Ogrodzką – Prokurenta.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane (**należy podać rodzaj danych*) np. dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii (**należy podać kategorię osób, których dane dotyczą*) np. pracowników administratora, klientów administratora itd. w postaci np. imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL itd.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu (**należy podać cel przetwarzania danych przez podmiot przetwarzający*) np. realizacji umowy z dnia nr w zakresie prowadzenia kadr.

§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych

przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (*należy wybrać czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane*) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu (**można wskazać np. w ciągu 24 h*).

§4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum (**należy wpisać z ilu dniowym wyprzedzeniem Administrator informuje o kontroli*) jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni (**administrator termin może określić dowolnie*).
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§7

Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas *nieokreślony/określony* od do*
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem * okresu wypowiedzenia.

§8

Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

§9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych (**lub Podmiotu przetwarzającego w zależności od postanowień stron*).

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

